



CASE STUDY

Ireks Aroma d.o.o.

INPRO d.o.o.

IREKS AROMA d.o.o.



„IREKS AROMA nasljednik je poduzeća Chromos Aroma, osnovanog početkom pedesetih godina. Nakon privatizacije sredinom 1993. godine, Chromos Aroma postaje tvrtka kćer IREKS-a iz Kulmbacha, jednog od vodećih proizvođača poboljšivača i namjenskih mješavina za kruh, pecivo i slastičarstvo.



Dinamičan razvoj i dugogodišnja suradnja s brojnim poznatim svjetskim proizvođačima te visoka kvaliteta proizvoda, uz stručan pristup, omogućili su IREKS AROMI jednu od vodećih uloga na tržištu u svim proizvodnim programima.“

Ireks Aroma d.o.o.

PROBLEMATIKA I ZAHTJEVI

Kako IREKS AROMA stavlja **naglasak** prvenstveno na ISO kvalitetu i njenu kontrolu, bio im je potreban **sustav** za vođenje ISO kvalitete. Uz to,

problemi su se javljali kod **vođenja dokumentacije** zbog papirnate evidencije iste, upravo radi zahtjevnih procedura kod kontrole ISO kvalitete.

Priručnik kvalitete kao i procedure i radne upute koje koriste, **distribuiraju** se na raznim odjelima poduzeća te je prilikom izrade izmjena bilo potrebno **omogućiti uvid** u nastale promjene dok se kod tog procesa javljala velika količina papirnate dokumentacije.

Također, bilo je potrebno **omogućiti distribuciju dokumenata** prema kupcima, npr. razne specifikacije proizvoda prema zakonskih obavezama

kao i dokumentacija kod reklamacija. U odjelu prodaje, važno je **brzo** slanje specifikacija strankama i njihova efikasna evidencija.



*„Imali smo probleme s **ažuriranjem podataka** i dokumenata koji su bili pohranjeni na računalima korisnika kao i **više verzija istog dokumenta** i njihov **šaroliki dizajn**. Uz to, bila nam je potrebna **jedinstvena baza dokumenata** uz **praćenje povijesti izdanja** i **revizija, odobravanja dokumenata** i **komunikacija** s kupcem preko jednog izvora informacija“*

Tatjana Grossi, voditelj sustava upravljanja kvalitetom

RJEŠENJE

IREKS AROMI je omogućeno fiksno odobravanje ISO dokumenata preko tadašnjeg **InQMS**-a, no kasnije je uvedena zamjena s modulom za procese, odnosno **Hivergen BPM**. On je vezan na ISO dokumentaciju te je naglasak stavljen na sustav kvalitete upravo zbog zakonskih obveza.



Poduzeće koristi **Hivergen** za objedinjavanje svih specifikacija koje uključuje distribuciju promjena, npr. izrada prijevoda i slično. Uvedene su mogućnosti poput **kreiranja PDF datoteke**, odnosno predloška te je time omogućeno **automatsko generiranje** i **izdavanje** ISO dokumentacije. Riješeni su **problemi** s prevelikom količinom dokumentacije koja otežava njihovu evidenciju i vođenje.

Uz već uvedene predloške kojima je riješen problem papirnatoг vođenja evidencije, primijenjeni su i kod **zaprimanja reklamacije** od strane kupaca.

Pojednostavljen je postupak objave novih revizija i **izbjegnuto** je nepotrebno gomilanje i uništavanje papirnate dokumentacije.



*„**Hivergen** nam je olakšao pristup informacijama prilikom inspekcijskih i certifikacijskih nadzora i omogućio jednostavan način pisanja i pregleda specifikacija kao i praćenje nesuglasnosti i reklamacija kupaca. Dobili smo mogućnost evidencije dokumentacije i pristupa informacijama i podacima te smo s njima izrazito zadovoljni.“*

Tatjana Grossi, voditelj sustava upravljanja kvalitetom

Ostvarene funkcionalnosti

- ✓ Riješena **evidencija** i **arhiviranje** papirnatih dokumentacija
- ✓ **Objedinjene** specifikacije za proizvode i sirovine
- ✓ Omogućena **laka distribucija** dokumenata prema kupcima i strankama
- ✓ **Pojednostavljen** postupak objave novih revizija
- ✓ **Uklonjen** problem nepotrebnog uništavanja dokumentacije
- ✓ Riješeni problemi **vođenja** ISO dokumentacije
- ✓ Ostvarena **distribucija dokumentacije** između odjela poduzeća
- ✓ **Omogućeno** vođenje zapisa, radnih upita, procedura i dinamičkih dokumenata za kvalitetu

hivergen

s Vama od
1990. godine

INPRO

Miroslava Krleže 28, 40 000 Čakovec
tel. (385) 40 363 777; fax. (385) 40 363 770

inpro@inpro.hr

www.inpro.hr