

RADNI NALOZI

Hivergen DMS

INPRO d.o.o.

UPRAVLJANJE RADNIM NALOZIMA I ZAHTJEVIMA



Za organizacije koje

- ✓ se žele čvršće povezati sa svojim kupcima
- ✓ transparentno žele upravljati zahtjevima
- ✓ žele imati pregledne obaveze i zadatke zaposlenika

Baza radnih naloga

U današnjem načinu poslovanja bitno je sve zadatke, događaje i zahtjeve korisnika ispravno zabilježiti, rasporediti, odraditi i na kraju obavijestiti sve učesnike o njegovom ispunjenju.

Zadaci mogu doći s raznih strana:

- ✓ od korisnika
- ✓ od drugog zaposlenika
- ✓ od nadređenog
- ✓ od odluka sa sastanaka i sl.

Zaposlenik više nema jedan zadatak nego ima više desetaka kojima treba ispravno upravljati ovisno o prioritetima.

The screenshot displays a web-based interface for managing work orders. At the top, there are navigation buttons: 'Spremi i zatvori', 'Postavke', 'Spremi i procesiraj', 'Pošalji', 'Analiza radnih sati', and 'Zatvori'. The main content area is titled 'Radni nalog - RN/2014/0007'. It contains several input fields: 'Šifra' (RN/2014/0007), 'Naziv' (Instalirati server), and 'Opisna polja' (Description fields). The 'Opisna polja' section includes dropdown menus for 'Izvršitelj' (Ivana), 'Partner' (Inoplast d.o.o.), 'Rok' (20. kolovoz 2014.), 'Nalogodavac' (Martin), and 'Datum naloga' (2. kolovoz 2014.). On the right side, there is a sidebar with 'Naziv' (Dopis.docx, Upute.pdf) and 'Bilješke' (Tomislav Štivičić (14.8.2) Provjereno stanje).

Obrada radnih naloga

Hivergen rješenje omogućuje uredno vođenje svih zaposlenika. Mogu se pratiti informacije poput:

- ✓ tko je nalogodavac
- ✓ kada je nalog zadan
- ✓ tko je odobrio nalog
- ✓ tko je zadužen za izvršenje
- ✓ kada je rok za završetak i sl.

Svi radni nalozi nalaze se na **jednom mjestu**. Upravo zbog toga se može brzo reagirati na promjene zahtjeva.

The screenshot shows a software interface for task processing. It is divided into four main sections, each with a title bar and a minus sign icon:

- 1. Završen radni nalog**: This section contains a label 'Potpis izvršitelja' above two yellow input fields and a pencil icon. Below it is a label 'Napomene izvršitelja' above a text area containing the note 'Server je postavljen. Podaci za pristup poslani korisniku'.
- 2. Preraspodjela**: This section contains a label 'Izvršitelj' above a dropdown menu.
- 3. Pošalji obavijest**: This section is currently empty.
- 4. Dorada**: This section is currently empty.

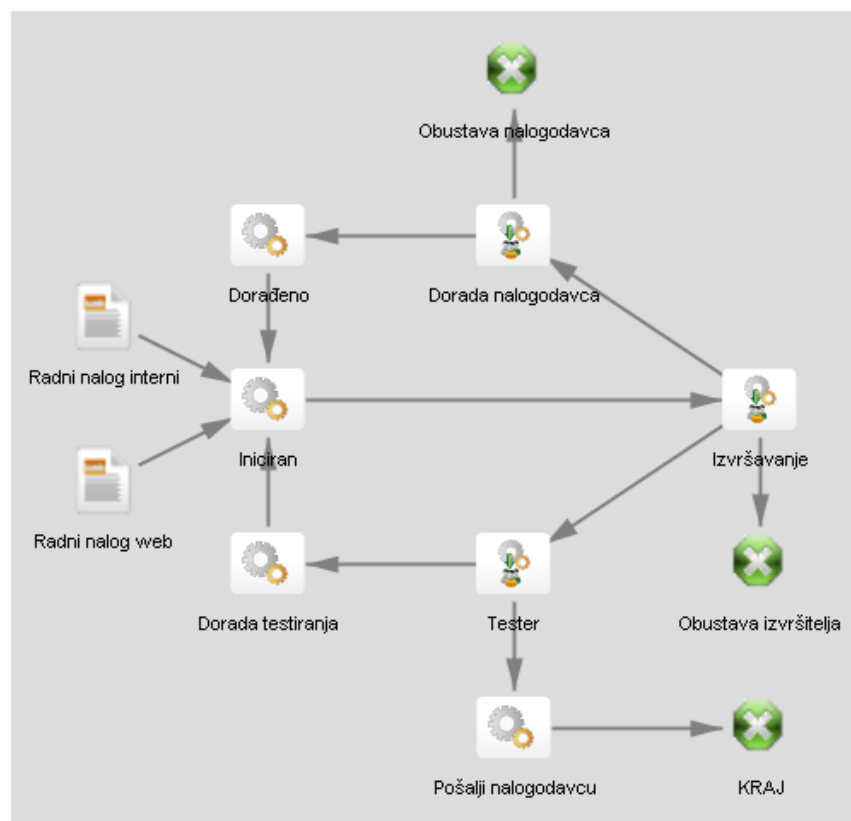
SVI ZADACI NA JEDNOM MJESTU

Analitički dio **Hivergen** rješenja omogućuje pregled radnih naloga po zaposlenicima uz postavljene kriterije. Povezivanjem modula radnih sati omogućeno je praćenje vremenskog izvršenja svakog radnog naloga.

Prednosti upravljanja radnim nalogima



- ✓ Svi radni nalozi poduzeća na jednom mjestu - **jedna baza radnih naloga**
- ✓ **Točno definiran** datum iniciranja, datum početka, rok izvršenja i napomene
- ✓ **Mogućnost uključivanja** partnera koji mogu pratiti izvršavanje i tijek radnih naloga
- ✓ **Analiza** opterećenosti zaposlenika i **vremena utroška** po pojedinom radnom nalogu



Prilagodba procesa

Zaposlenici se bave svojim poslom i ne moraju razmišljati kome moraju poslati radni nalog jer se distribucija radnih naloga **automatizira**.

Prednost ovakvog načina poslovanja je što se svi nalozi nalaze na **jednom mjestu** i sve promjene koje se naprave **vidljive su svima**.

Pojedini koraci u poslovanju se preskaču, procesi u organizaciji se **standardiziraju i optimiziraju**, postaju brži.

Omogućite svojim partnerima/klijetima mogućnost da postanu dio Vašeg poduzeća i povežite se još više. Npr: partner može vidjeti sve svoje zahtjeve koje je poslao prema Vama i status njihovog izvršenja.

UKLJUČITE PARTNERE U POSLOVANJE

The logo for Hivergen, featuring the word "hivergen" in a lowercase, sans-serif font. The letters "h", "i", "v", "e", and "r" are orange, while "g", "e", and "n" are dark grey. The letter "g" has a unique design with a circular element at its base.

s Vama od
1990. godine

INPRO

Miroslava Krleže 28, 40 000 Čakovec
tel. (385) 40 363 777; fax. (385) 40 363 770

inpro@inpro.hr

www.inpro.hr