



CASE STUDY

Gumiimpex G.R.P.

Gumiimpex G.R.P.

Gumiimpex-GRP, kao vodeća tvrtka u reciklaži otpadnih guma i proizvodnji gumenih proizvoda, nudi širok spektar usluga. Sa više od pedeset godina iskustva u gumarskoj industriji, započeli su kao vulkanizerska radionica u Varaždinu 1970. godine. Danas su prepoznati kao regionalni lider u prodaji auto-guma, vulkanizerskim uslugama, protektiranju teretnih guma te recikliranju otpadnih guma.

Tvrtka se ponosi svojim prisustvom na tržištima Europske unije, pri čemu se čak 70% njihove proizvodnje distribuira u Njemačkoj, Austriji, Irskoj, Velikoj Britaniji, Nizozemskoj, Švedskoj i Sloveniji. Njihova misija je postati referentna točka u gumarskoj branši regije. Kroz inovativne procese reciklaže, pretvaraju otpadne gume u korisne proizvode poput gumenog granulata i finalnih proizvoda.

Kvaliteta njihovih usluga prepoznata je širom industrije, što potvrđuju brojne nagrade i priznanja. Njihovi vulkanizerski servisi pružaju izvanrednu podršku klijentima, čineći Gumiimpex-GRP nezaobilaznim partnerom u industriji guma.

PROBLEMATIKA I ZAHTJEVI

U poduzeću Gumilmpex-GRP d.o.o. prvotno se pojavio problem pronalaska novog BI rješenja u svrhu boljeg poslovnog izvještavanja a kasnije se javila i želja za implementacijom DMS rješenja za potrebe digitaliziranja poslovne dokumentacije i poslovnih procesa. Često se znalo desiti da zaposlenici ručno moraju pretraživati račune po registratorima unutar fizičke arhive, što je dovodilo do gubitka vremena te do miješanja dokumenata po registratorima. Posljednji problem se javio prilikom revizija i distribucije ISO dokumentacije, pri čemu su zaposlenici kod sebe imali starije verzije a ne aktualne.

Naš zajednički put sa tvrtkom Inpro kreće kada su oni krenuli u razvoj svojeg BI rješenja, a Gumiimpex je zbog promjene ERP-a bio u potrazi za novim BI rješenjem. Nakon što se prva verzija Hivergen BI rješenja implementirala u Gumiimpex bili smo veoma zadovoljni te nas je zanimalo kako nam Hivergen još može pomoći u poslovanju. Na temelju razgovora s tvrtkom Inprom odlučili smo se i za njihovo DMS rješenje. Do tog trenutka nismo imali nikakav DMS sustav te je Hivergen, koji je bio namijenjen kao BI rješenje, postao i DMS rješenje. Hivergen DMS je naravno povezan s našim ERP sustavom.

MARKO GRANIĆ
IT Specijalist
Gumiimpex-GRP

RJEŠENJE

Hivergen je poduzeću Gumilmpex-GRP d.o.o. omogućio jednostavan, brz i transparentan protok ključne dokumentacije što im je bilo potrebno. Sinkronizacijom Hivergen DMS sustava sa servisom Moj-eRačun, kroz evidenciju Ulaznih računa, **omogućeno je automatsko zaprimanje svih eRačuna**. Također, sinkronizacijom Hivergen DMS sustava sa ERPom kao izlaznom točkom, uspostavljena je kompletna automatizacija i digitalizacija procesa ulaznih računa – od zaprimanja do likvidature.

Nadalje, implementacijom evidencija vezanih uz ISO dokumentaciju uspostavljen je **sustav koji znatno olakšava aktualnost i distribuciju**. Zaposlenicima omogućava uvid u ISO dokumentaciju u svakom trenutku, vodeći se time da im je uvijek dostupna najnovija verzija iste.

Od velike važnosti je naravno bila i **uspostava Hivergen BI sustava**, kojim su olakšani procesi poslovnog izvještavanja, poslovnih analiza i kontrolinga kroz raznovrsne izvještaje koji u svakom trenutku daju aktualnu snimku poslovanja.

Ostvarene funkcionalnosti:

- Omogućeno poslovno izvještavanje uvođenjem Hivergen BI sustava
- Ostvareno jednostavno i brzo pretraživanje dokumentacije
- Ubrzan protok i povećana kontrola nad ključnom dokumentacijom
- Implementirana automatizacija zaprimanja eRačuna te odobravanje svih ulaznih računa
- Automatiziran prijenos podatak omogućen sinkronizacijom Hivergen DMS sustava sa ERPom
- Riješena problematika vođenja i arhiviranja ISO dokumenata – radnih uputa, procedura, normi i standarda
- Olakšana distribucija i transparentnost revizija ISO dokumentacije

Implementacijom DMS rješenja digitalizirali smo naše unutarnje procese kao što su: zaprimanje računa, zaprimanje ostale pošte, zaprimanje ugovora... Među prvim smo klijentima kojima je INPRO implementirao integraciju sa servisom Moj-eRačun. Zbog DMS rješenja smo ubrzali protok dokumentacije kroz naš sustav te smo time dobili i puno bolju kontrolu nad samom dokumentacijom (kao što su računi, ugovori...). Najveća prednost Hivergena za nas je upravo mogućnost pretraživanja jer ne moramo pretraživati registratore ručno. Svi računi od 2016. godine pa do danas su u sustavu, lako ih je pretražiti i dohvatiti. Ne moramo nikoga slati u arhive da po registratorima traži račun iz neke prijašnje godine pa onda taj račun skenira i šalje ga mailom pa original opet odlaže u registrator, što je veoma nepraktično jer se u procesu traženja često znalo izgubiti i vremena, a i registratori i papiri su se znali izmiješati. U Hivergenu sve imamo organizirano i jako brzo možemo doći do bilo kojeg računa. Također BI modul nam olakšava sam proces izvještavanja i možemo slobodno reći da imamo izvještavanje na KLIK.

Zadnji proces koji smo integrirali u Hivergen je ISO dokumentacija tj. kruženje ISO dokumentacije po poduzeću. Pošto ISO dokumentacija ima svoje verzije često nam se događalo da kolege po poduzeću isprintaju jednu verziju ISO dokumentacije i drže je kod sebe te su u problemu kad dođe nova verzija dokumentacije. Kroz Hivergen voditelji svih segmenata dobivaju notifikaciju o novoj verziji ISO dokumentacije koju mogu komentirati kroz sustav i naravno isprintati ako žele premda im je ista dostupna digitalno kroz Hivergen.

Na temelju gore zapisanog mogu reći da je tvrtka Gumilmpex-GRP d.o.o. jako zadovoljna sa Hivergen rješenjem od tvrtke Inpro te ga imamo namjeru u budućnosti još više integrirati u naše poslovanje.

MARKO GRANIĆ
IT Specijalist
Gumiimpex-GRP

Gumilmpex-GRP



s Vama od 1990. godine

INPRO

Miroslava Krleže 28, 40 000 Čakovec

tel. (385) 40 363 777; fax. (385) 40 363 770

inpro@inpro.hr

www.inpro.hr

