ETNOGRAFSKI MUZEJ ZAGREB

CASE STUDY
Etnografski muzej

INPRO

ETNOGRAFSKI MUZEJ

Etnografski muzej osnovan je 22. listopada 1919. godine kao Etnografski odjel Hrvatskog narodnog muzeja u Zagrebu. Inicijalni fundus nastao je objedinjavanjem nekoliko većih zbirki: etnografske zbirke Historijsko-arheološkog odjela Hrvatskog narodnog muzeja u Zagrebu, etnografske zbirke Muzeja za umjetnost i obrt Kraljevske obrtne škole u Zagrebu, Zemaljske zbirke Salamona Bergera, etnografske zbirke ustupljene u pohranu Hrvatskom muzeju pedagoško-književnog zbora u Zagrebu i etnografske zbirke Trgovačko-obrtne komore u Zagrebu. Novoosnovani muzej smjestio se u zgradi tadašnjeg Trgovačko-obrtnog muzeja, u secesijskoj palači u Donjem gradu, na Trgu Mažuranića. Etnografski muzej je ustanova otvorena najširoj javnosti, koja u svrhu proučavanja, razumijevanja i promicanja vlastite kulture i kultura drugih naroda, prikuplja, tumači i širi spoznaje o svakodnevnoj materijalnoj i nematerijalnoj kulturi u prošlosti i sadašnjosti. Unapređujući spoznaje o hrvatskoj i svjetskoj etnografskoj baštini i različitim kulturnim identitetima, služi društvu i zajednici. Muzej među posjetiteljima potiče radoznalost, pozitivan odnos prema cjelokupnom nasljeđu te upoznavanje i razumijevanje svijeta u kojem živimo.

PROBLEMATIKA I ZAHTJEVI

Etnografskom muzeju sve veći problem predstavljalo je otežano pronalaženje i pretraživanje dokumenata. Urudžbeni zapisnik, vođen u fizičkom obliku, zauzimao je mnogo prostora na radnom stolu, a dodatni izazov bila je i njegova trajna pohrana nakon ispunjavanja. Čitljivost dokumenata često je ovisila o rukopisu osobe koja je unosila podatke, dok su se važne napomene gubile jer su bile zapisivane na papiriće ili u priručne bilježnice. Upravo zbog navedenih poteškoća Etnografski muzej započeo je potragu za sustavom koji će biti jednostavan za korištenje te koji će im olakšati daljnje poslovanje.

Pri odabiru najboljeg GDMS sustava za nas, naglasak smo stavili na mogućnost pohrane i organizacije podataka i dokumenata, dobar omjer cijene i kvalitete te dostupnost i pristupačnost korisničke podrške.

Tajništvo Etnografskog muzeja

RJEŠENJE

Kako bi se unaprijedila učinkovitost i točnost vođenja urudžbenog zapisnika u Etnografskom muzeju u Zagrebu, tvrtka **Inpro d.o.o.** je 2023. godine implementirala modul **HiUPOS** kao cjelovito rješenje za digitalizaciju urudžbenog zapisnika. Uvođenjem rješenja **Hivergen - HiUPOS** omogućeno je jednostavno i sigurno pohranjivanje svih dokumenata koji su prethodno bili pohranjeni u fizičkom obliku. Modul je omogućio zaposlenicima muzeja da **unose**, **pretražuju** i **arhiviraju** podatke u digitalnom obliku na jednom mjestu što pridonosi **transparentnosti** podataka te **efikasnosti** samih djelatnika. Modul je također kompatibilan s Uredbom o uredskom poslovanju pa se djelatnici ne trebaju brinuti o mogućoj neusklađenosti sa propisima. Moderan dizajn Hivergena i intuitivno sučelje pridonijeli su lakšem snalaženju administrativnih djelatnika.

SVAKODNEVNO POSLOVANJE

Ponuda je bila profesionalna, vrlo jasna i razumljiva, naročito za korisnike koji se nikada nisu služili takvim sustavom. Djelatnici iz prodaje i tehničke službe su bili pristupačni i strpljivi i sve su objasnili pravovremeno i na jasan način.

Tajništvo Etnografskog muzeja

Posao administracije, a samim time i ostalog poslovanja, neupitno je olakšan. Do podataka je jednostavno doći, lako ih je pretraživati i povezivati s dokumentima u digitalnom obliku. Sučelje je intuitivno i jednostavno za korištenje. Dokumenti su pohranjeni na sigurno. Neke od najvećih prednost sustava u ovom slučaju su:

- razne mogućnosti upisa i lako pretraživanje,
- unos dokumenata u digitalnom obliku i njihovo povezivanje s unesenim zapisom,
- transparentnost pri unosu,
- mogućnosti ispravljanja grešaka,
- odlična korisnička podrška...

Vrlo smo zadovoljni korisničkom podrškom. Iako je grešaka u radu sustava bilo malo, kada ih je i bilo, na telefonu je uvijek netko dostupan, problemi su uvijek bili riješeni u najkraćem mogućem roku, a djelatnici su vrlo ljubazni. Evidentno je da tvrtka brine i osigurava da su klijenti zadovoljni uslugom koja im je pružena. Svakako bi sustav preporučili i drugim ustanovama.

Tajništvo Etnografskog muzeja

Unaprijedite i Vi svoje poslovanje uz

hivergen

s Vama od 1990. godine

INPRO

Miroslava Krleže 28,
40 000 Čakovec

+385 (0)40 363 777

inpro@inpro.hr

www.inpro.hr